

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA I REKLAMACIJE POTROŠAČA

Sukladno čl. 10. st. 4. i čl. 27. st. 4 Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“, br. 19/22, 59/23) obavještavamo potrošače da svoj prigovor i reklamaciju mogu podnijeti u pisanom obliku:

- a) Osobno u našim poslovnim prostorijama na adresi Trg sv. Jurja 12, Korenica
- b) Putem pošte na našu adresu: Komunalac d.o.o. Korenica, Trg sv. Jurja 12, 53230 Korenica
- c) Putem elektroničke pošte na adresu info@komunalac-korenica.hr

U pisanom obliku potvrditi ćemo primitak Vašeg prigovora.

Na Vaš prigovor odgovoriti ćemo u pisanom obliku putem pošte ili elektroničke pošte u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora, pa Vas molimo da nam u svojem prigovoru navedete Vašu kontakt adresu za dostavu pisanog odgovora.

Ukoliko niste zadovoljni odgovorom na pisani prigovor ili ako isti niste zaprimili u propisanom roku možete podnijeti reklamaciju u roku od 30 dana od dana zaprimanja odgovora na prigovor. Reklamacija se podnosi Povjerenstvu za reklamacije potrošača trgovačkog društva Komunalac d.o.o. Korenica, a Povjerenstvo je dužno odgovoriti na zaprimljenu reklamaciju u roku od 30 dana od dana zaprimanja reklamacije.

Svaki trgovac dužan je voditi i čuvati pisanu evidenciju prigovora potrošača najmanje godinu dana od dana primitka prigovora potrošača.

Komunalac d.o.o.
Direktor
Mislav Orešković, v.r.